



Κατά την επιστροφή σας:

- Συσκευάστε το προϊόν, που επιθυμείτε να επιστρέψετε στην συσκευασία, που σας εστάλη, για την αποφυγή φθοράς κατά την μεταφορά εντός 14 ημερών από την μέρα παραλαβής.
- Είναι απαραίτητο να υπάρχει και η απόδειξη αγοράς και το καρτελάκι ή το κουτί του προϊόντος.
- Τοποθετήστε την φόρμα μέσα στο δέμα σας και αποστείλετε το πίσω με ΕΛΤΑ ή ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ.

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Ταχυδρομική διεύθυνση επιστροφής:

12ο χλμ Θεσ/νικης - Λαγκαδά Τ.Κ. 57200 Λαγκαδάς

 eshop@kanellopoulos.gr  23940 23353

Όνοματεπώνυμο
Τηλέφωνο
Κωδικός παραγγελίας:
Κωδικός Νέου Προϊόντος (eshop) και μέγεθος :
Λόγος Επιστροφής:

ή

Δικαιούχος:
Τράπεζα:
IBAN :

Ενημερωθείτε αναλυτικότερα για τους όρους και τις χρεώσεις στο www.kanellopoulos.gr ή στο τηλέφωνο επικοινωνίας 2394023 353.

Όταν παραλάβουμε το προϊόν / προϊόντα, το συντομότερο δυνατόν θα ξεκινήσει η επεξεργασία του αιτήματός σας.

Ημερομηνία: .../.../202...

Join us

ON SOCIAL MEDIA



kanellopoulos department stores



@kanellopoulos_stores

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ & ΑΛΛΑΓΗ ΜΕΣΩ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ – COURIER:

Για να επιστραφεί το προϊόν στο πολυκατάστημα ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ, επικοινωνήστε με το υποκατάστημα της αντίστοιχης εταιρείας “Courier” που σας έχουμε αποστείλει την παραγγελία και αποστείλετε το προϊόν που επιθυμείτε να επιστρέψετε στην αρχική του συσκευασία στην διεύθυνση: 12χλμ Θεσσαλονίκης-Λαγκαδά 57200 Λαγκαδάς – Θεσσαλονίκης, Τηλ. 23940 23353.

Είναι απαραίτητο να τοποθετήσετε συμπληρωμένη και την εκτυπωμένη φόρμα επιστροφής που βρίσκεται στο δέμα σας. Χωρίς αυτή δεν είναι εφικτή η διαχείριση της επιστροφής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε την αλλαγή του προϊόντος που επιστρέφετε με κάποιο άλλο παρακαλούμε συμπληρώστε στη φόρμα επιστροφής με ποιο είδος θέλετε να γίνει η αλλαγή του είδους που επιστρέφετε (κωδικός E-shop & μέγεθος).

Τοποθετήστε το προϊόν και τη φόρμα επιστροφής σε ασφαλή συσκευασία ώστε να αποφευχθεί όποια φθορά κατά την επιστροφή.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ:

- Η επιστροφή επιτρέπεται να πραγματοποιηθεί σε διάστημα 14 ημερών από την ημέρα παραλαβής της παραγγελίας σας.
- Τα είδη που αγοράζονται από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα μπορούν να επιστραφούν μέσα σε ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα με δική σας ευθύνη. Είναι απαραίτητο, να συμπληρώσετε & αποστείλετε την έντυπη φόρμα επιστροφής που βρίσκεται στο δέμα που έχετε λάβει.
- Είναι απαραίτητο να υπάρχει και η απόδειξη αγοράς μέσα στο δέμα.
- Δεν επιτρέπεται η επιστροφή των ακόλουθων προϊόντων: εσώρουχα, μαγιό και αρώματα (εκτός εάν υπάρχει αρχική σφραγισμένη συσκευασία).
- Τα είδη πρέπει να επιστρέφονται στην ίδια κατάσταση που έχουν παραληφθεί έχοντας απαραίτητα την αρχική τους ετικέτα. Επιστροφές δεν γίνονται δεκτές όταν τα είδη έχουν φορεθεί ή πλυθεί.
- Εάν τα είδη έχουν υποστεί φθορά εξαιτίας χρήσης, διατηρούμε το δικαίωμα να επιστρέψουμε το προϊόν στον αποστολέα.
- Για να ολοκληρωθεί η διαδικασία επιστροφής άμεσα παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε σε ένα δέμα επιστροφές από πολλαπλές παραγγελίες.
- Οι αλλαγές γίνονται αποδεκτές μόνο με προϊόντα της αντίστοιχης σαιζόν

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Εφόσον δεν τηρούνται κάποιες ή όλες από τις παραπάνω προϋποθέσεις, το πολυκατάστημα ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ έχει δικαίωμα να μην δεχτεί την επιστροφή του συγκεκριμένου προϊόντος. Στην περίπτωση αυτή, το προϊόν γυρίζει στον αποστολέα του, ο οποίος επιβαρύνεται με τα έξοδα της αποστολής.

Κάθε παραγγελία που φεύγει από τα γραφεία του ηλεκτρονικού πολυκαταστήματος kanellopoulos.gr ελέγχεται εξονυχιστικά, ωστόσο πάντα υπάρχει η πιθανότητα λάθους.

Σε περίπτωση αποστολής λάθους ή ελαττωματικού προϊόντος η διαδικασία που ακολουθείται για την αλλαγή προϊόντος ή επιστροφής χρημάτων είναι ακριβώς η ίδια με την παραπάνω.

Μπορείτε να το κάνετε, με ένα τηλεφώνημα στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο **23940 23353**

Δευτέρα – Σάββατο: 10:00 – 18:00,

ή με e-mail στο: eshop@kanellopoulos.gr

Εάν υπάρχει ελάττωμα στο προϊόν που παραλάβατε, ή στη συσκευασία (ενδεικτικά: αν η συσκευασία είναι σχισμένη ή βρεγμένη), θα πρέπει να κρατήσετε την συσκευασία ως αποδεικτικό στοιχείο και να επικοινωνήσετε άμεσα μαζί μας στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.